

コロナ対策基準ガイドライン

家事みやこでは、お客様に寄り添った、「安心」「安全」「快適」「便利」なサービスの提供を大切にしています。

今後も、スタッフならびにすべてのお客様の感染防止に最大限配慮し、万全の体制でサービスに取り組むために、「コロナ対策基準ガイドライン」を遵守し、業務の安全対策に努めて参ります。

サービス中の感染拡大防止対策として、お客様のご理解・ご配慮の程、よろしくご願ひ申し上げます。

<入室前>

- ・出勤時に検温し、体調不良の場合は会社への報告を徹底する
- ・入室前の手指アルコール消毒
- ・お客様が解錠後、3秒経過してからドアを開け入室

<サービス前>

- ・入室時すぐの手洗いのルール化（手首も含め、30秒ハンドソープで洗う）
- ・清潔なエプロン着用（各訪問先毎に取り換える）
- ・マスクを着用（使い捨てマスクを推奨。各訪問先毎に取り換える。鼻と口を完全に覆う）
- ・清潔な靴下着用（各訪問先毎に取り換える）
- ・玄関三和土（たたき）部分の裸足、スリッパの禁止
- ・消毒済みの使い捨て手袋を着用（必要に応じて脱着。一軒ごとに廃棄処分）

<サービス中>

- ・換気を行いながらのサービスを推奨（空気の通り道を確認）
- ・顔や髪、マスクに触らないように留意
- ・共有部分にはできるだけ素手で触らない
- ・ゴミ処理の際の手袋着用
- ・サービス終了後の手洗い

<退出前>

- ・退出前の手指アルコール消毒

<暑さ対策>

- ・クールビズ仕様（保冷材の使用、涼しい服装など）
- ・小まめに水分補給
- ・エアコンの使用（部屋の温度調整）
- ・マスク着用による熱中症に十分注意する

<お客様へのお願い>

- ・お部屋の換気のご協力をお願いします
- ・換気中であっても、エアコンを使用させていただきます
- ・可能な限り、マスク着用をお願いします
- ・サービス中は、熱中症予防のため、こまめに水分補給をさせていただきます
- ・お客様との会話や挨拶は、安全に配慮し、必要最低限とさせていただきます。ご要望等がございましたら、出来るだけ前もって会社へご一報をお願いします
- ・サインは省略させていただきます
- ・スタッフが体調不良の場合、速やかにご相談しますことご了承ください
- ・引き続き、お客様ならびにご家族様に体調不良などご心配が見られましたら、速やかにお知らせください